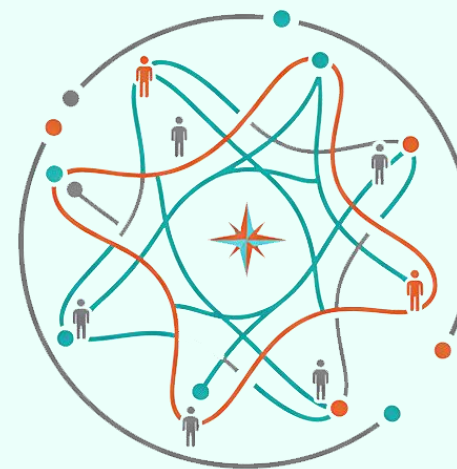


TRANSFORMAMOS HOSTELS EM NEGÓCIOS MAIS LUCRATIVOS E EFICIENTES

Consultoria 360°: Da estratégia ao operacional



MAPA
ABERTO9

NOSSA ESSÊNCIA

- 💡 Ajudamos hostels a alcançarem resultados consistentes e sustentáveis.
- ⚙️ Metodologia própria e soluções personalizadas para cada tipo de hospedagem.
- 🌍 Atuação em todo o Brasil com foco em gestão, rentabilidade e experiência do hóspede.
- 💬 Acreditamos que hospitalidade vai muito além da acomodação.

Hospitalidade é criar conexões e memórias, e não apenas vender camas.

NOSSA MISSÃO, VISÃO E VALORES

 **MISSÃO:** Transformar hostels em negócios rentáveis, sustentáveis e reconhecidos pela excelência na experiência do hóspede.

 **VISÃO:** Ser referência nacional em consultoria estratégica para de hostels.

 **VALORES:** Clareza, transformação, autenticidade e hospitalidade.

O QUE IMPEDE SEU HOSTEL DE CRESCER



- 💰 *Falta de controle financeiro e precificação inadequada.*
- 🏠 Baixa taxa de ocupação e pouca previsibilidade.
- ★ Avaliações inconsistentes e reputação online fraca.
- 🗑️ Desorganização operacional e falhas nos processos.
- 📉 Ausência de indicadores e metas claras.

NOSSO PAPEL NA TRANSFORMAÇÃO

Na mapa Aberto Consultoria, transformamos diagnósticos em planos de ação claros e resultados mensuráveis.

Com nosso método, atuamos em todas as áreas que influenciam o sucesso de um hostel – da operação ao posicionamento estratégico.

🧩 **DIAGNÓSTICO COMPLETO:** Identificamos gargalos e oportunidades em todas as áreas do hostel.

⚙️ **IMPLEMENTAÇÃO PRÁTICA:** Aplicamos soluções sob medida, lado a lado com o gestor.

📊 **RESULTADOS REAIS:** Acompanhamos indicadores e garantimos evolução contínua.



Da análise à execução — cada hostel é único, e nossa consultoria também.

A SEGUIR VAMOS MOSTRAR NOSSA ESTRUTURA DE SERVIÇO

A Mapa Aberto Consultoria combina excelência com praticidade

DIAGNÓSTICO OPERACIONAL – ONDE ESTÃO OS GARGALOS?

PROCESSOS E ROTINAS

- Check-in e check-out
- Limpeza
- Manutenção
- Organização

EQUIPES E FUNÇÕES

- Comunicação e sobreposição de tarefas

PROCEDIMENTOS PADRÃO

- Inexistência de manuais e inconsistências entre turnos

Identificamos falhas invisíveis que impactam diretamente a experiência do hóspede.

CONSULTORIA OPERACIONAL – DA TEORIA À PRÁTICA

**CRIAÇÃO DE MANUAIS E
CHECKLISTS**

**TREINAMENTOS PRÁTICOS
E RECICLAGENS**

**FLUXOS OTIMIZADOS E
ROTINA PADRONIZADA**

Aplicamos melhorias em conjunto com a equipe, garantindo execução e constância.

DIAGNÓSTICO FINANCEIRO – ENTENDENDO OS NÚMEROS DO SEU HOSTEL

**REVISÃO DE CUSTOS FIXOS
E VARIÁVEIS**

**AVALIAÇÃO DE
PRECIFICAÇÃO (ADR,
CPOR, REVPAB)**

**CONTROLE DE COMISSÕES
E FORNECEDORES**

Sem clareza financeira, não há decisões inteligentes

CONSULTORIA FINANCEIRA – LUCRO COM GESTÃO SIMPLES E EFICIENTE

**ESTRUTURA DE PLANILHAS
PERSONALIZADAS**

**ESTRATÉGIA DE
PRECIFICAÇÃO DINÂMICA**

**CRIAÇÃO DE METAS E
INDICADORES VISUAIS**

Transforme planilhas em resultados concretos

DIAGNÓSTICO COMERCIAL – OPORTUNIDADES ESCONDIDAS NAS VENDAS

**ANÁLISE DOS CANAIS DE
RESERVA (OTAS, SITE,
INSTAGRAM)**

**OCUPAÇÃO POR PERÍODO
E SAZONALIDADE**

**AVALIAÇÃO DE PARCERIAS
LOCAIS E PACOTES
INEFICIENTES**

Descubra onde o dinheiro está escapando sem que você perceba.

CONSULTORIA COMERCIAL – MAIS VISIBILIDADE, MAIS RESERVAS

**ESTRATÉGIA DE
MARKETING E CAMPANHAS
SAZONAIS**

**OTIMIZAÇÃO DE OTAS E
SITE PRÓPRIO**

**CRIAÇÃO DE CALENDÁRIO
DE EVENTOS E
PROMOÇÕES**

Conectamos o seu hostel ao público certo, no momento certo.

DIAGNÓSTICO DA EXPERIÊNCIA – COMO O HÓSPEDE ENXERGA SEU HOSTEL?

**AVALIAÇÃO DA JORNADA
COMPLETA DO HÓSPEDE**

**PADRÕES DE
ATENDIMENTO E
AMBIENTAÇÃO**

**PONTOS DE DESCONFORTO
E FEEDBACKS NEGATIVOS
RECORRENTES**

A experiência é o coração do negócio – e começa nos detalhes.

CONSULTORIA DA EXPERIÊNCIA – ENCANTE E FIDELIZE HÓSPEDES

**MELHORIA DE AMBIENTE E
SINALIZAÇÃO**

**IMPLANTAÇÃO DE
ATIVIDADES SOCIAIS E
EXPERIÊNCIAS**

**TREINAMENTO EM
ATENDIMENTO
HUMANIZADO**

Hostel acolhedor é aquele que o hóspede quer revisitar.

DIAGNÓSTICO DE REPUTAÇÃO – COMO O MERCADO VÊ SEU HOSTEL?

**ANÁLISE DE REVIEWS
(BOOKING, GOOGLE,
HOSTELWORLD)**

**AVALIAÇÃO DE TEMPO E
TOM DE RESPOSTA**

**PRESENÇA VISUAL E
LINGUAGEM NAS REDES**

Sua reputação é seu ativo mais valioso.

GESTÃO DE REPUTAÇÃO – CONSTRUA AUTORIDADE ONLINE

**CRIAÇÃO DE ESTRATÉGIA
DE COMUNICAÇÃO E TOM
DE VOZ**

**TREINAMENTO PARA
RESPOSTAS
HUMANIZADAS E EFICAZES**

**PLANO DE AÇÕES PARA
ELEVAR NOTAS MÉDIAS**

Transforme avaliações em sua melhor vitrine.

GESTÃO ESTRATÉGICA – CLAREZA E FOCO NOS RESULTADOS

**ESTRUTURA
ORGANIZACIONAL E
PAPÉIS DEFINIDOS**

**PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO DE METAS E
INDICADORES**

**PAINEL DE
ACOMPANHAMENTO DE
PERFORMANCE**

Gestão eficiente é aquela que transforma planos em resultados visíveis.

● INVESTIMENTO E ENTREGA PARA O PLANO DIAGNÓSTICO 360°

- **Kick-off e coleta de dados:** questionário inicial e reunião para entender contexto e objetivos.
- **Auditoria completa** em todas as áreas:
 - **Operacional:** revisão de procedimentos de check-in/out, limpeza e manutenção.
 - **Financeira:** análise de custos (fixos e variáveis), precificação (ADR, RevPAB, CPOR) e margem.
 - **Comercial & Demanda:** avaliação de canais de venda, sazonalidade e parcerias locais.
 - **Experiência do hóspede:** mapeamento da jornada e pontos de desconforto.
 - **Reputação:** auditoria de reviews e resposta, presença nas redes.
 - **Estratégia & Gestão:** clareza de metas, estrutura de papéis e indicadores.
- **Relatório detalhado:**
 - Diagnóstico com notas e comentários por área
 - SWOT
 - Plano de ação com recomendações prioritárias e cronograma.
- **Reunião de entrega (1h)** para explicar resultados e tirar dúvidas
- **Materiais de apoio:** exemplos de checklists, templates de planilha e KPIs e dashboards
- **Investimento estimado: R\$1.200,00.**

● INVESTIMENTO E ENTREGA PARA O PLANO MAPA ABERTO ESSENCIAL

- **Tudo do Plano Diagnóstico 360°**
- **Implantação assistida** das melhorias:
 - **Criação e implementação** de manuais e checklists operacionais.
 - **Estruturação de planilhas financeiras integradas e dashboards personalizados.**
 - **Precificação dinâmica manual:** definição de bandas de tarifa e gatilhos de ajuste; apoio para atualizar tarifas semanalmente.
 - **Otimização de descrições, fotos e estratégias nas OTAs,** com foco em reservas diretas.
 - **Mapeamento da jornada do hóspede e treinamento básico de atendimento.**
- **Criação de padrões de resposta e reviews** e quadro de metas de reputação.
- Definição de metas estratégicas e KPIs trimestrais
- **1 reunião mensal de acompanhamento** (online) para revisar progresso e reorientar ações.
- **Suporte via e-mail/WhatsApp** para dúvidas pontuais.
- **Investimento estimado: R\$3.000,00**

● PLANO MAPA ABERTO 360° (COMPLETO)

- **Tudo do Plano Diagnóstico 360°**
- **Implantação TOTAL** em todas as áreas:
 - **Operacional:** criação de manuais, checklists e rotinas; fluxogramas de processos.
 - **Financeiro:** planilhas e dashboards completos; precificação dinâmica; metas de margem e lucro.
 - **Comercial e demanda:** revisão e otimização de OTAs; criação de estratégia de marketing digital e campanhas; calendário de eventos e promoções.
 - **Experiência do hóspede:** design de ambientação; roteiros de atividades; programa de fidelidade; kit de boas vindas, treinamento.
 - **Reputação e presença digital:** gestão centralizada de reviews; relatórios de reputação; respostas personalizadas; planos de ação.
 - **Estratégia e gestão:** definição de metas e indicadores; reuniões de performance; painel de OKRs; plano de expansão.
- **Módulos complementares incluídos**
 - **Sustentabilidade:** implementação de quick wins (LED, redutores de vazão, reciclagem)
 - **Eventos e experiências:** planejamento e execução de pelo menos dois eventos (internos ou parcerias), com projeção de receita e ações de divulgação.
- **Reuniões quinzenais de acompanhamento**, com revisão de KPIs e ajustes nas estratégias.
- **Suporte via e-mail/WhatsApp**
- **1 reunião de kick-off + 1 reunião final de entrega e treinamento** (online)
- **Investimento estimado: R\$5.400,00**

O QUE NOSSOS CLIENTES PODEM ALCANÇAR

- 💰 +15% de margem de lucro médio.
- 🏠 Aumento de 20% na taxa de ocupação.
- ★ Melhoria nas avaliações e reviews.
- 📋 Padronização de processos.
- 🎯 Clareza estratégica para decisões assertivas.

QUER DESCOBRIR QUANTO O SEU HOSTEL PODE CRESCER?

💬 *Converse com a gente e receba um diagnóstico gratuito.*



mapaabertoconsultoria@gmail.com



(19) 99712-9298