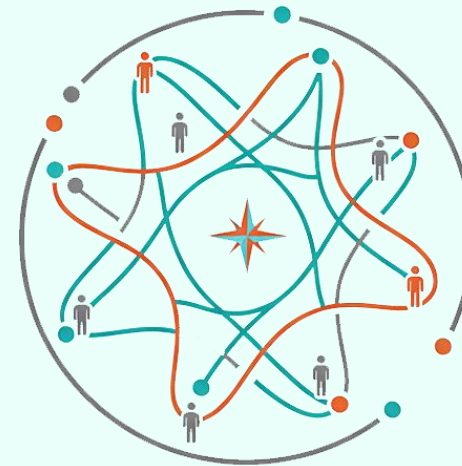


**TRANSFORMAMOS HOSTELS
EM NEGÓCIOS MAIS
LUCRATIVOS E EFICIENTES**



**MAPA
ABERTO**



QUEM SOMOS

A Mapa Aberto nasceu com o propósito de ajudar hostels a alcançarem resultados consistentes, estruturados e sustentáveis. Atuamos como parceiros estratégicos dos gestores, oferecendo soluções práticas e personalizadas em gestão, operação e experiência do hóspede.

Nosso foco é transformar desafios do dia a dia em oportunidades de crescimento, otimizando processos, ampliando a rentabilidade e fortalecendo a identidade de cada negócio. Acreditamos que a hospitalidade vai muito além de acomodar pessoa – é sobre criar conexões, experiências e memórias únicas.

Com uma metodologia própria, ajudamos nossos clientes a estruturarem seus hostels de forma inteligente, organizada e humanizada, sempre valorizando a essência de cada marca e o impacto positivo que ela pode gerar no setor.



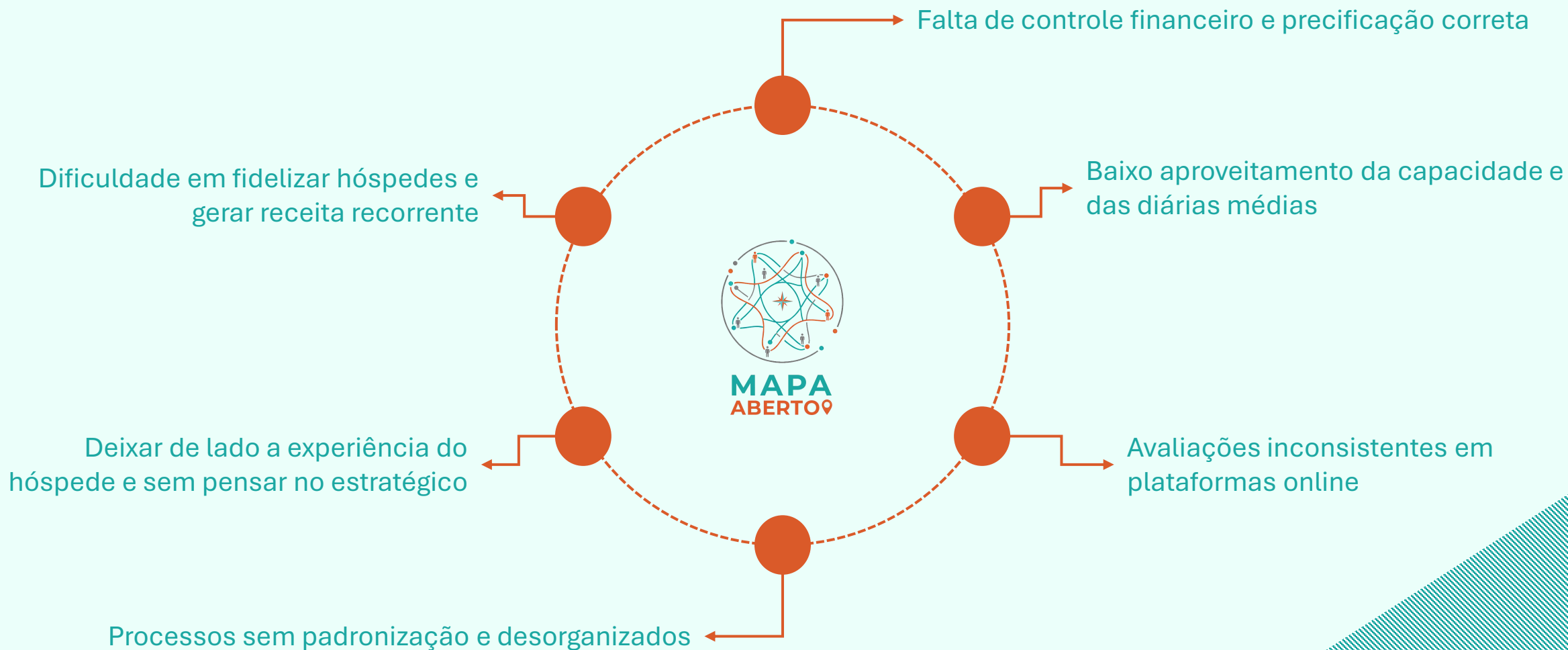
NOSSA MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO: Transformar hostels em negócios rentáveis, sustentáveis e reconhecidos pela excelência na experiência do hóspede.

VISÃO: Ser referência em consultoria de hostels, unindo estratégia e hospitalidade.

VALORES: Clareza, transformação, autenticidade, hospitalidade.

PRINCIPAIS PROBLEMAS LOCALIZADOS



AUDITORIA

Avaliação do funcionamento prático do hostel, eficiência das rotinas e aderência aos padrões de hospitalidade

OPERACIONAL

CONSULTORIA

Melhoria no funcionamento do hostel com foco em eficiência, padronização e controle

OPERACIONAL

- **Procedimentos de check-in e check-out** (tempo médio, clareza, atendimento, digitalização);
 - **Gestão de limpeza e manutenção** (rotinas, frequência, checklists, controle de insumos)
 - **Gestão de quartos e camas** (ocupação, controle de status, comunicação com recepção)
 - **Organização de áreas comuns** (cozinha, bar, lounge, lavanderia, segurança, sinalização)
 - **Treinamento e padronização da equipe** (manual de operação, integração de novos funcionários/voluntários)
 - **Fluxo de comunicação interna** (entre recepção, limpeza, manutenção e gerência)
-
- **Criação e padronização de procedimentos operacionais** (check-in, limpeza, manutenção etc)
 - **Implementação de checklists e painéis de controle diário**
 - **Estruturação de rotinas de limpeza, manutenção e comunicação interna**
 - **Treinamento da equipe com protocolos de hospitalidade e atendimento**
 - **Otimização do uso de espaços e fluxos de hóspedes**

AUDITORIA

Avaliação do funcionamento prático do hostel, eficiência das rotinas e aderência aos padrões de hospitalidade

FINANCEIRA & CONTROLE

CONSULTORIA

Melhoria no funcionamento do hostel com foco em eficiência, padronização e controle

FINANCEIRA & CONTROLE

- **Estrutura de custos fixos e variáveis**
 - **Controle de entradas e saídas de caixa**
 - **Conciliação entre sistema de reserva e movimentação financeira**
 - **Controle de pagamentos de fornecedores**
 - **Existência de dashboards financeiros** (receita média por cama, ocupação, lucro líquido etc)
 - **Análises de margem de lucro, custos por hóspede e ticket médio**
 - **Verificação de uso de sistemas** (ERP, planilhas, apps de controle etc)
-
- **Criação de planilha financeira integrada** (entradas, saídas, ocupação, margem, ticket médio)
 - **Implantação de dashboards interativos**
 - **Revisão de custos fixos e variáveis** (identificando desperdícios)
 - **Estratégia de precificação dinâmica** (tarifas por demanda e sazonalidade)
 - **Definição de metas de margem e rentabilidade**

AUDITORIA

Avaliação do funcionamento prático do hostel, eficiência das rotinas e aderência aos padrões de hospitalidade

COMERCIAL & DEMANDA

CONSULTORIA

Melhoria no funcionamento do hostel com foco em eficiência, padronização e controle

COMERCIAL & DEMANDA

- **Canais de reserva ativos** (Booking, Hostelworld, Airbnb, site próprio etc)
 - **Taxa de comissão e rentabilidade por canal**
 - **Taxa de ocupação por período e sazonalidade**
 - **Taxa de cancelamento e no-show**
 - **Parcerias locais** (bares, agências, eventos, voluntários via Worldpackers etc)
 - **Análise de precificação e estratégia de tarifas** (comparação com concorrentes diretos)
-
- **Otimização de descrições, fotos e títulos nas OTAs**
 - **Implementação de métodos de upselling e cross-selling** (bar, passeios, eventos)
 - **Desenvolvimento de parcerias** (bares, restaurantes, eventos e agências)
 - **Criação de campanhas promocionais e calendário de eventos**
 - **Estratégia de distribuição inteligente** (channel mix)

AUDITORIA

Avaliação do funcionamento prático do hostel, eficiência das rotinas e aderência aos padrões de hospitalidade

EXPERIÊNCIA DO HÓSPEDE

CONSULTORIA

Melhoria no funcionamento do hostel com foco em eficiência, padronização e controle

EXPERIÊNCIA DO HÓSPEDE

- **Pontos de contato da jornada** (pré-reserva > hospedagem > pós-estadia)
 - **Qualidade no atendimento** (simpatia, resolução de problemas, fluidez na comunicação)
 - **Facilidades oferecidas** (bar, eventos, tours, lockers, Wi-Fi, climatização)
 - **Atividades de integração** (jogos, karaokê, eventos diários etc)
 - **Itens de conforto** (travesseiro, iluminação, ruído, limpeza dos banheiros)
 - **Padrão visual e identidade do ambiente** (decoração, sinalização)
-
- **Mapeamento da jornada do hóspede e pontos críticos**
 - **Padronização do atendimento e linguagem da equipe**
 - **Criação de roteiros de interação** (atividades diárias, jogos, eventos temáticos etc)
 - **Implantação de programas de fidelização ou benefícios**
 - **Design de kit de boas-vindas e amenities diferenciados**
 - **Treinamento de equipe com foco em hospitalidade e encantamento**

AUDITORIA

Avaliação do funcionamento prático do hostel, eficiência das rotinas e aderência aos padrões de hospitalidade

REPUTAÇÃO E PRESENÇA

- Avaliações no Google, Booking, Hostelworld
- Taxa de resposta a avaliações e tom de comunicação
- Gestão de crises e feedbacks negativos
- Existência de estratégia de marketing digital ou anúncios pagos

CONSULTORIA

Melhoria no funcionamento do hostel com foco em eficiência, padronização e controle

REPUTAÇÃO E PRESENÇA

- Otimização de respostas a avaliações (padrões de comunicação e tempo de resposta)
- Melhoria da nota média nas plataformas (meta NPS, Booking, Google)
- Criação de painel de reputação online para acompanhamento contínuo

AUDITORIA

Avaliação do funcionamento prático do hostel, eficiência das rotinas e aderência aos padrões de hospitalidade

ESTRATÉGICA E GESTÃO

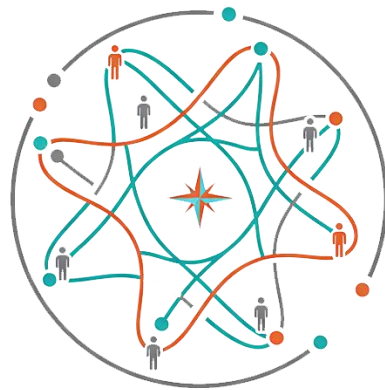
CONSULTORIA

Melhoria no funcionamento do hostel com foco em eficiência, padronização e controle

ESTRATÉGICA E GESTÃO

- **Estrutura hierárquica e definição de responsabilidade**
 - **Clareza de metas e indicadores de performance (KPIs)**
 - **Reuniões de acompanhamento e uso de dados para tomada de decisão**
 - **Planejamento de longo prazo** (crescimento, reformas, expansão, parcerias)
 - **Alinhamento com valores, propósito e identidade da marca**
-
- **Definição de metas e indicadores estratégicos (KPIs)**
 - **Implementação de reuniões de performance mensais com acompanhamento de dados**
 - **Criação de painel de gestão (OKRs)**
 - **Estruturação de papéis e responsabilidades por área**
 - **Assessoria em planejamento de expansão, reformas ou novas unidades**
 - **Treinamento de liderança e gestão de equipe**

NOSSA SOLUÇÃO – O PLANO 360º

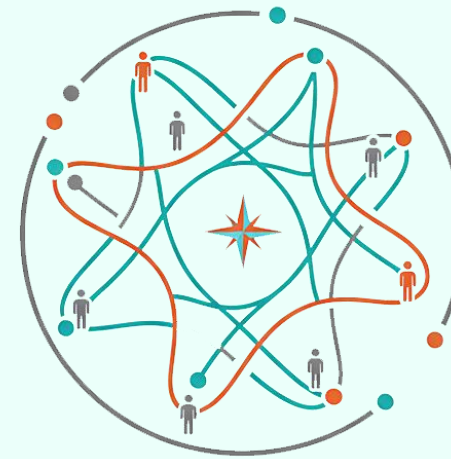


MAPA
ABERTO9

- 1 PREPARAÇÃO/ONBOARDING
- 2 DIAGNÓSTICO
- 3 ANÁLISE & PRIORITIZAÇÃO
- 4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO & ROADMAP
- 5 IMPLEMENTAÇÃO DAS INICIATIVAS
- 6 ACOMPANHAMENTO & AJUSTES
- 7 ENCERRAMENTO E AVALIAÇÃO DE IMPACTO

BENEFÍCIOS DA CONSULTORIA

- Aumento da margem de lucro
- Melhoria na taxa de ocupação média
- Crescimento nas avaliações online
- Processos padronizados e redução de desperdícios
- Maior clareza estratégica e controle de indicadores

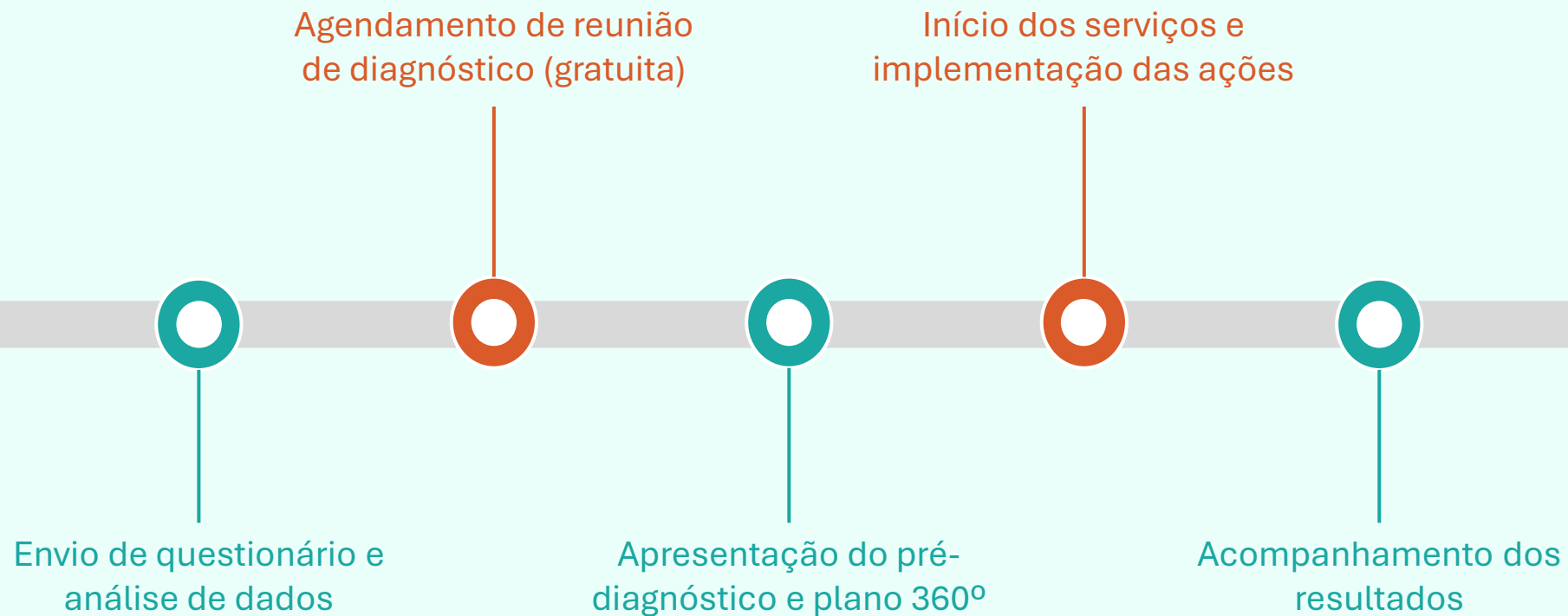


MAPA
ABERTO9

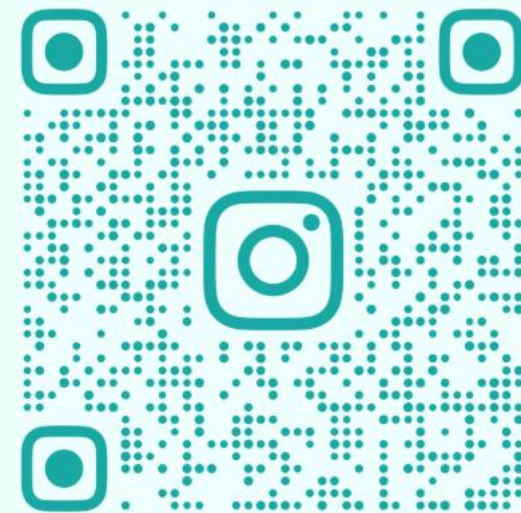


MAPA
ABERTO9

COMO FUNCIONA O PROCESSO



**QUER DESCOBRIR QUANTO O
SEU HOSTEL PODE CRESCER
COM UMA GESTÃO MAIS
EFICIENTE?**



(19) 99712-9298



mapaabertoconsultoria@gmail.com



@mapaaberto.consultoria